



# TRAKTOR KONTROL Z1

Installationsanleitung



Der Inhalt dieses Dokuments kann sich unangekündigt ändern und stellt keine Verpflichtung seitens der Native Instruments GmbH dar. Die in diesem Dokument beschriebene Software wird unter einer Lizenzvereinbarung zur Verfügung gestellt und darf nicht kopiert werden. Ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung der Native Instruments GmbH, im Folgenden als Native Instruments bezeichnet, darf kein Teil dieses Handbuchs in irgendeiner Form kopiert, übertragen oder anderweitig reproduziert werden. Alle Produkt- und Firmennamen sind Warenzeichen ihrer jeweiligen Eigentümer.

“Native Instruments”, “NI” and associated logos are (registered) trademarks of Native Instruments GmbH.

Mac, Mac OS, GarageBand, Logic, iTunes and iPod are registered trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. iOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries, where it is used under license.

Windows, Windows Vista and DirectSound are registered trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

VST and Cubase are registered trademarks of Steinberg Media Technologies GmbH. ASIO is a trademark of Steinberg Media Technologies GmbH.

RTAS and Pro Tools are registered trademarks of Avid Technology, Inc., or its subsidiaries or divisions.

All other trade marks are the property of their respective owners and use of them does not imply any affiliation with or endorsement by them.

Handbuch verfasst von: Native Instruments GmbH

Übersetzung: Patryk Korman

Software-Version: 2.6.2 (06/2013)

Besonderer Dank gebührt dem Beta-Test-Team, das uns nicht nur eine unschätzbare Hilfe beim Aufspüren von Fehlern war, sondern mit seinen Vorschlägen ein besseres Produkt entstehen lassen hat.

---

## Deutschland

Native Instruments GmbH  
Schlesische Str. 29-30  
D-10997 Berlin  
Germany  
[www.native-instruments.de](http://www.native-instruments.de)

## USA

Native Instruments North America, Inc.  
6725 Sunset Boulevard  
5th Floor  
Los Angeles, CA 90028  
USA  
[www.native-instruments.com](http://www.native-instruments.com)

## Japan

Native Instruments KK  
YO Building 3F  
Jingumae 6-7-15, Shibuya-ku,  
Tokyo 150-0001  
Japan  
[www.native-instruments.co.jp](http://www.native-instruments.co.jp)



© Native Instruments GmbH, 2012. Alle Rechte vorbehalten.

---

---

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Willkommen zum TRAKTOR KONTROL Z1 Setup Guide .....</b>	<b>7</b>
1.1	Was befindet sich in der Verpackung? .....	7
1.2	Spezielle Formatierungen .....	8
<b>2</b>	<b>Software-Installation .....</b>	<b>9</b>
2.1	Wichtige Installationshinweise .....	9
2.2	Installation unter Mac OS X .....	9
2.2.1	Installationsprogramm starten .....	9
2.2.2	Installations-Komponenten auswählen .....	10
2.2.3	Passwort eingeben .....	12
2.2.4	Installation abschließen .....	12
2.3	Installation unter Windows .....	13
2.3.1	Installationsprogramm starten .....	14
2.3.2	Bestätigung der zu installierenden Komponenten .....	14
2.3.3	Bestätigung des Installationspfads .....	16
2.3.4	Auswahl der Hardware-Treiber .....	17
2.3.5	Installation abschließen .....	17
<b>3</b>	<b>Produktaktivierung über das Service Center .....</b>	<b>19</b>
3.1	Online-Produktaktivierung .....	19
3.1.1	Service Center starten .....	19
3.1.2	Einloggen .....	20
3.1.3	Produkt aktivieren .....	21
3.1.4	Online-Aktivierung abschließen .....	22
3.2	Das Produkt aktualisieren .....	23
3.2.1	Updates auswählen .....	23
3.2.2	Updates herunterladen .....	24
3.2.3	Download-Verzeichnis öffnen .....	25

---

3.2.4	Updates installieren .....	26
3.3	Offline-Produktaktivierung .....	26
3.3.1	Offline-Aktivierungsvorgang starten .....	27
3.3.2	Activation Request File erstellen .....	28
3.3.3	Seriennummer eingeben .....	29
3.3.4	Activation Request File übertragen .....	30
3.3.5	Activation-Return-Datei öffnen .....	31
3.3.6	Offline-Aktivierung abschließen .....	32
3.4	Weitergehende Informationen .....	33
<b>4</b>	<b>Verwendung des Z1 mit einem Computer .....</b>	<b>34</b>
4.1	Anschließen des Z1 an einen Computer .....	34
4.2	Kopfhörer anschließen .....	40
4.3	Anschluss eines Verstärkersystems .....	41
4.4	Beispiel-Setup im Überblick .....	43
4.5	Letzte Vorbereitungen .....	44
4.6	Starten der TRAKTOR-Software auf Ihrem Computer .....	44
<b>5</b>	<b>Verwendung des Z1 mit einem iOS-Gerät .....</b>	<b>46</b>
5.1	Anschließen des Z1 an ein iOS-Gerät .....	47
5.2	Anschließen des Netzteils .....	48
5.3	Kopfhörer anschließen .....	50
5.4	Anschluss an ein Verstärkersystem .....	51
5.5	Beispiel-Setup im Überblick .....	53
5.6	Letzte Vorbereitungen .....	54
5.7	Starten der TRAKTOR DJ-App. ....	55
<b>6</b>	<b>Was kommt als Nächstes? .....</b>	<b>56</b>
<b>7</b>	<b>Fehlerbehebung und FAQ .....</b>	<b>57</b>
7.1	Update-Installation kann Installationsordner nicht finden .....	57
7.2	Störgeräusche und Dropouts während der Wiedergabe .....	57

---

---

7.3	Weitere Problemlösungsquellen .....	57
<b>8</b>	<b>Support .....</b>	<b>58</b>
8.1	Knowledge Base / Online-Support / Readme .....	58
8.2	Forum .....	59
8.3	Updates .....	59

# 1 Willkommen zum TRAKTOR KONTROL Z1 Setup Guide

Vielen Dank für den Kauf des TRAKTOR KONTROL Z1. Stellvertretend für das komplette Team von Native Instruments hoffen wir, dass Sie dieses Produkt dazu inspiriert, noch bessere Musik zu machen. Dieses Dokument deckt die folgenden Themen ab:

- Die Installation der TRAKTOR-Software auf Ihrem Computer
- Die Aktivierung Ihrer TRAKTOR-Version über das Service Center
- Den Anschluss und die Einrichtung Ihres TRAKTOR KONTROL Z1
- Die Verwendung eines iOS-Geräts mit dem TRAKTOR KONTROL Z1
- Wie Sie fortfahren, wenn Ihr TRAKTOR KONTROL Z1 bereit zum Einsatz ist
- Die Lösung bekannter Probleme und weiterführende Hilfen

## 1.1 Was befindet sich in der Verpackung?

Die TRAKTOR-KONTROL-Z1-Box beinhaltet:

- Das TRAKTOR KONTROL Z1
- Ein Netzteil für die Stromversorgung
- Ein USB-Kabel
- Ein Native Instruments-iOS-Verbindungskabel
- Ein Registrierungs-Flyer mit der Seriennummer Ihrer TRAKTOR-LE-2-Software, der Seriennummer Ihrer TRAKTOR-KONTROL-Z1-Hardware und einem Link zur Hardware-Registrierungsseite, wo Sie Ihre Hardware registrieren und die TRAKTOR-Software herunterladen können
- Ein Flyer mit Sicherheitsanweisungen

## 1.2 Spezielle Formatierungen

In diesem Handbuch werden spezielle Formatierungen verwendet, um auf Besonderheiten oder mögliche Probleme hinzuweisen. Die Symbole neben den folgenden Randbemerkungen zeigen an, um welche Art von Informationen es sich handelt:



Lesen Sie die mit einem Ausrufezeichen gekennzeichneten Hinweise immer aufmerksam durch und folgen Sie den dort angeführten Anleitungen.



Das Glühbirnensymbol weist auf nützliche Zusatzinformationen hin. Solche Informationen können Ihnen helfen, eine Aufgabe schneller zu lösen, sie sind aber nicht in jedem Fall Ihr verwendetes Betriebssystem oder Setup anwendbar. Die Lektüre lohnt sich aber meistens trotzdem.

Darüber hinaus werden folgende Formatierungen verwendet:

- Texte, die in (Kontext-) Menüs erscheinen (wie beispielsweise *Open...*, *Save as...*, usw.) und Laufwerkspfade Ihrer Festplatten oder anderer Speichermedien werden *kursiv* dargestellt.
  - Texte, die in der Software auftauchen (Bezeichnungen von Buttons, Reglern, Texte neben Auswahlkästen etc.) werden **hellblau** dargestellt. Wann immer Sie eine solche Formatierung antreffen, erscheint der entsprechende Text auf dem Bildschirm Ihres Computers.
  - Texte auf der Hardware werden **orange** dargestellt. Wann immer Sie eine solche Formatierung antreffen, finden Sie den entsprechende Text auf der Hardware.
  - Wichtige Bezeichnungen und Begriffe werden **fett** gedruckt.
- Einfache Befehle werden durch diesen pfeilförmige Play-Button repräsentiert.
- Ergebnisse von Handlungen werden durch diese kleineren Pfeile dargestellt.



## 2 Software-Installation

### 2.1 Wichtige Installationshinweise

Bevor Sie den Installer der TRAKTOR-Software starten, beachten Sie bitte die folgenden Punkte:

- Vergewissern Sie sich, dass Sie die TRAKTOR-Software wie auf der Registrierungs-Seite beschrieben auf Ihren Computer heruntergeladen haben:  
[www.native-instruments.com/go-z1](http://www.native-instruments.com/go-z1)  
Wenn Sie Ihr Gerät bereits registriert haben, den Installer aber erneut herunterladen müssen, können Sie dies über den "My Account"-Bereich auf der NI-Webseite tun:  
<https://www.native-instruments.com/en/my-account/my-products-serials>
- Bitte **befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm sorgfältig** und verwenden Sie die vorgegebenen Installationspfade, um zu vermeiden, dass unerwünschte Ordner auf Ihrer Festplatte angelegt werden.
- **Es wird ausdrücklich davon abgeraten**, Programmordner von Anwendungen nach der Installation **zu verschieben**. Updates verwenden stets die während der Erstinstallation gesetzten Verzeichnispfade.

### 2.2 Installation unter Mac OS X

Im Anschluss an den Installationsvorgang wird ein Neustart Ihres Computers notwendig. Speichern Sie Ihre Daten und beenden Sie alle Anwendungen vor dem Neustart.

#### 2.2.1 Installationsprogramm starten

1. Lokalisieren und entpacken Sie die heruntergeladene Installationsdatei auf Ihren Computer.
2. Doppelklicken Sie auf die **Traktor 2 Installer.mpkg**-Datei, um den Installationsvorgang zu starten.

3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

## 2.2.2 Installations-Komponenten auswählen

Nachdem Sie der Software-Lizenzvereinbarung zugestimmt haben, erscheint im Komponentenfenster eine Auflistung der Installations-Komponenten.



Im Komponenten-Auswahlfenster gibt es keinen speziellen Eintrag für Ihren TRAKTOR KONTROL Z1, da der Controller unter MAC OS X keinen eigenen Treiber benötigt. Wir empfehlen, alle Treiber angewählt zu lassen, es sei denn, Sie haben besondere Gründe dafür, dies nicht zu tun (etwa bereits installierte Treiber, oder Treiber, die Sie mit Sicherheit nicht mit TRAKTOR verwenden werden).

Sie können zudem sehen, wie viel Speicherplatz die einzelnen Komponenten beanspruchen.



Das Komponentenfenster des Installationsprogramms.

**Basic Installation:** Diese Option installiert die TRAKTOR-Software gemeinsam mit den zugehörigen Handbüchern. Zusätzlich wird das Service Center installiert, welches Sie für die Aktivierung der Software benötigen. Sie beinhaltet außerdem die Installation des Service Center (für die Aktivierung Ihrer Software benötigt) und die Installation des Controller Editor. Letzterer dient der Konfiguration der MIDI-Zuweisungen des Controllers (für den Fall, dass Sie diesen als MIDI-Controller in Verbindung mit anderer Software nutzen möchten).

**Audio 8/4/2 DJ Drivers:** Diese Option installiert die Treiber für die Audio-Interfaces AUDIO 8 DJ, AUDIO 4 DJ und AUDIO 2 DJ von Native Instruments. Wenn Sie keines dieser Audio-Interfaces verwenden möchten, können Sie die Auswahlfelder deaktivieren.

**Traktor Kontrol S4:** Diese Option installiert den Treiber des TRAKTOR-KONTROL-S4-Controllers. Wenn Sie nicht beabsichtigen, einen TRAKTOR KONTROL S4 zu verwenden, können Sie dieses Auswahlfeld deaktivieren.

**Traktor Kontrol S2:** Diese Option installiert den Treiber Ihres TRAKTOR KONTROL S2 Controllers. Wenn Sie nicht beabsichtigen, einen TRAKTOR KONTROL S2 zu verwenden, können Sie dieses Auswahlfeld deaktivieren.

**Traktor Audio 2/6/10 Drivers:** Diese Option installiert die Treiber für die Audio-Interfaces TRAKTOR AUDIO 2, TRAKTOR AUDIO 6 und TRAKTOR AUDIO 10 von Native Instruments. Wenn Sie keines dieser Audio-Interfaces verwenden möchten, können Sie die Auswahlfelder deaktivieren.

**Traktor Kontrol X1:** Diese Option installiert den Treiber für den TRAKTOR KONTROL X1 Controller. Wenn Sie nicht beabsichtigen, einen TRAKTOR KONTROL X1 zu verwenden, können Sie dieses Auswahlfeld deaktivieren.

## Hintergrundkomponenten

Diese Komponenten werden nicht im Installationsfenster eingeblendet, aber in Abhängigkeit Ihrer Systemkonfiguration installiert.

**Controller Editor:** Mit dem Controller Editor können Sie Ihren Controller als MIDI-Controller konfigurieren, wenn Sie ihn für die Steuerung anderer MIDI-fähiger Software-Programme einsetzen möchten. Diese Komponente wird automatisch installiert, es sei denn, eine neuere Version des Controller Editor befindet sich bereits auf Ihrem Computer.

**Service Center:** Das Service Center wird zur Aktivierung der TRAKTOR-Software benötigt. Es wird installiert, unabhängig davon, welcher Treiber ausgewählt wurde (es sei denn, eine neuere Version des Service Centers befindet sich bereits auf Ihrem Computer).

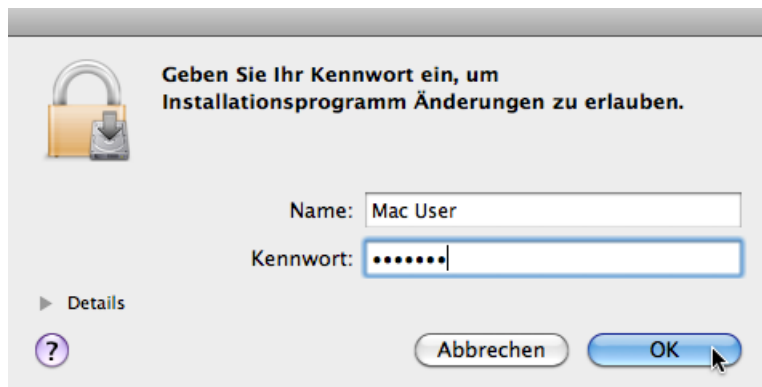
Wir empfehlen die Installation der TRAKTOR-Software an den vorgegebenen Speicherort. Sollten Sie einen anderen [Speicherort](#) bevorzugen, wählen Sie diesen durch einen Klick auf das entsprechende Ordner-Symbol aus.

- Nachdem Sie die Installation angepasst haben, klicken Sie auf [Fortfahren](#) und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

### 2.2.3 Passwort eingeben

Bevor die ausgewählten Komponenten installiert werden, fordert Sie das Installationsprogramm dazu auf, Ihr Mac-OS-X-Passwort einzugeben. Dieses ist ein Standardvorgang unter Mac OS X und stellt sicher, dass Sie über die vorgenommenen Änderungen informiert werden.

Zur Installation müssen Sie einen Mac-OS-X-Account mit Administratorenrechten verwenden.

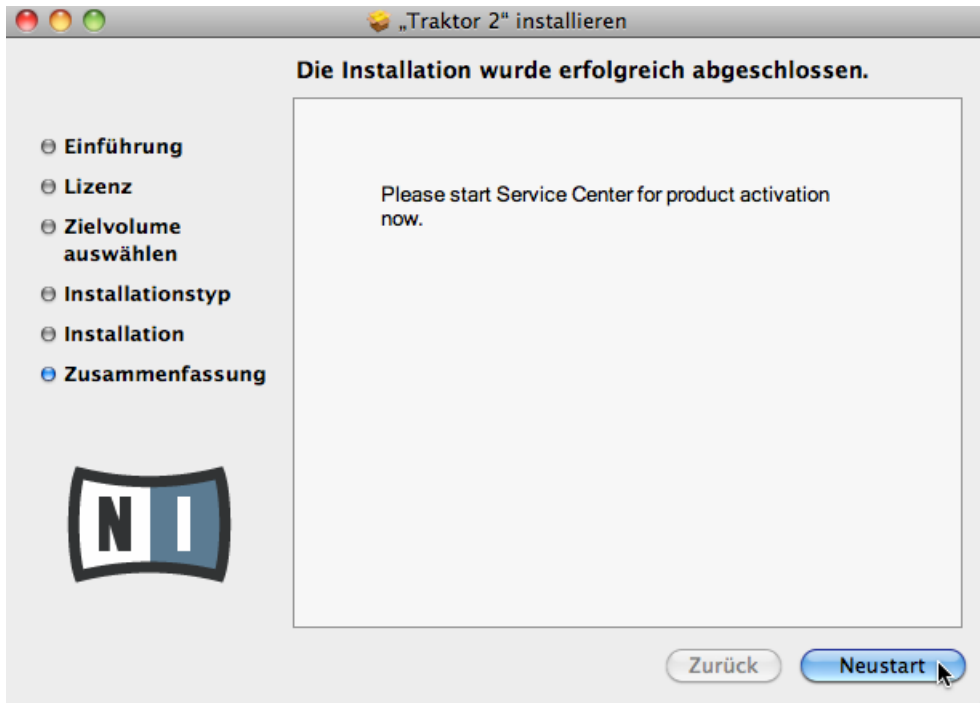


Die Passwort-Eingabeaufforderung unter Mac OS X.

- Um die Installation abzuschließen, geben Sie Ihr Passwort ein und klicken Sie [OK](#).
- Die ausgewählten Komponenten werden installiert.

### 2.2.4 Installation abschließen

Nachdem alle Komponenten installiert wurden, muss Ihr Computer neu gestartet werden.



Das Abschlussfenster des Installationsprogramms.

- ▶ Auf der letzten Seite des Installationsprogramms klicken Sie auf [Neustart](#), um Ihren Computer neu zu starten und den Installationsvorgang abzuschließen.
- Ihr Computer führt daraufhin einen Neustart aus.
- ▶ Fahren Sie mit Kapitel [↑3, Produktaktivierung über das Service Center](#) dieser Installationsanleitung fort, nachdem der Neustart erfolgt ist.

## 2.3 Installation unter Windows

Dieser Abschnitt beschreibt den Installationsvorgang der TRAKTOR-Software unter Windows.



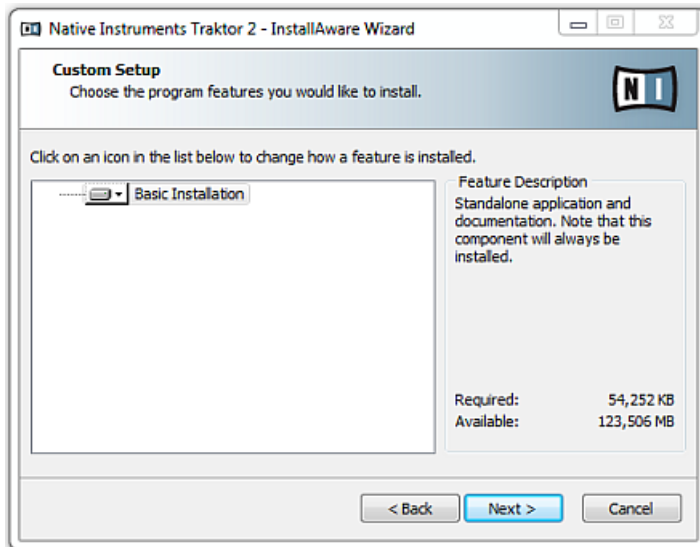
Es könnte notwendig sein, Ihre Anti-Virus-Software während des Installationsvorgangs zu deaktivieren. Für weitere Informationen hierzu schauen Sie bitte in die Dokumentation Ihres Betriebssystems.

### 2.3.1 Installationsprogramm starten

1. Lokalisieren und entpacken Sie die heruntergeladene Installationsdatei auf Ihren Computer.
2. Doppelklicken Sie auf die Installations-Datei **Traktor 2 Setup.exe**, um den Installationsprozess zu beginnen.
3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

### 2.3.2 Bestätigung der zu installierenden Komponenten

Nachdem Sie der Software-Lizenzvereinbarung zugestimmt haben, erscheint im Komponentenfenster eine Auflistung der Installations-Komponenten.



Das Komponentenfenster des Installationsprogramms.

**Basic Installation:** Diese Option installiert die TRAKTOR-Software gemeinsam mit den zugehörigen Handbüchern. Zusätzlich wird das Service Center installiert, welches Sie für die Aktivierung der Software benötigen.

### Hintergrundkomponenten

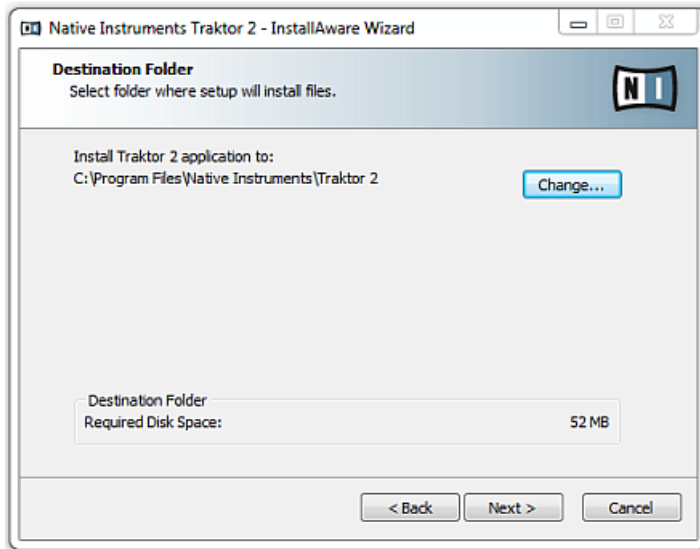
Diese Komponenten werden nicht im Installationsfenster eingeblendet, aber in Abhängigkeit Ihrer Systemkonfiguration installiert.

**Controller Editor:** Mit dem Controller Editor können Sie Ihren Controller als MIDI-Controller konfigurieren, wenn Sie ihn für die Steuerung anderer MIDI-fähiger Software-Programme einsetzen möchten. Diese Komponente wird automatisch installiert, es sei denn, eine neuere Version des Controller Editor befindet sich bereits auf Ihrem Computer.

**Service Center:** Das Service Center wird zur Aktivierung der TRAKTOR-Software benötigt. Es wird installiert, unabhängig davon, welcher Treiber ausgewählt wurde (es sei denn, eine neuere Version des Service Centers befindet sich bereits auf Ihrem Computer).

- Klicken Sie auf [Continue](#) und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

### 2.3.3 Bestätigung des Installationspfads



Das Fenster des Installationsprogramms mit eingeblendetem Installationsort der Software.

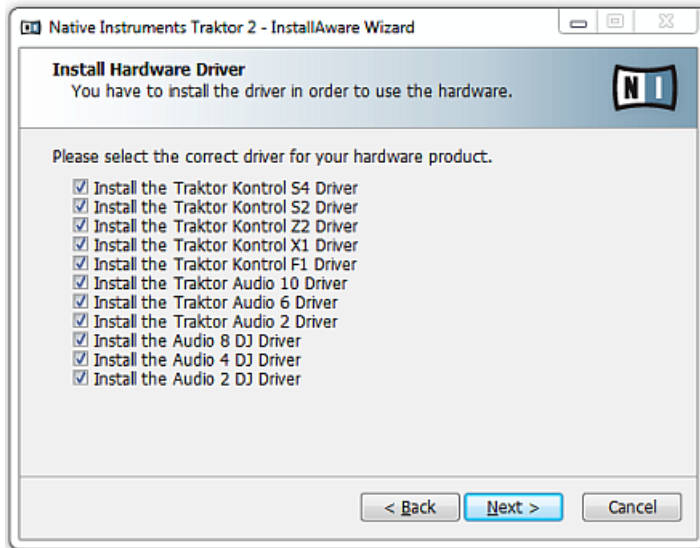
Wir empfehlen die Installation der TRAKTOR-Software an den vorgegebenen Speicherort. Wenn Sie einen anderen Speicherort wählen möchten, klicken Sie auf [Change...](#), um einen Ordner-Auswahl-Dialog zu öffnen und einen Installationsort zu bestimmen.

Wählen und bestätigen Sie den Installationspfad für die TRAKTOR-Software.

- Klicken Sie auf [Next](#), um fortzufahren.



## 2.3.4 Auswahl der Hardware-Treiber



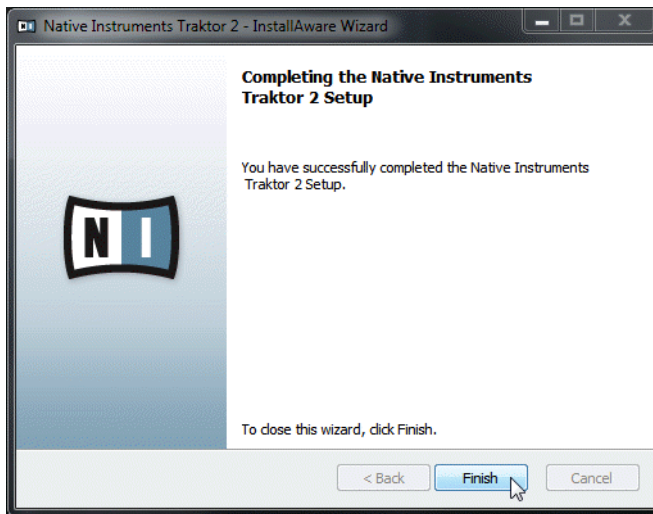
Das Hardware-Treiber-Auswahlfenster des Installationsprogramms.

Nach dem Festlegen/Bestätigen des Installationspfades für die Software erscheinen einige Treiber-Auswahl-Fenster. Wir empfehlen, alle Treiber anzuwählen, es sei denn, Sie haben besondere Gründe dafür, dies nicht zu tun (etwa bereits installierte Treiber oder Treiber, die Sie mit Sicherheit nicht mit TRAKTOR verwenden werden).

► Klicken Sie auf [Next](#), um fortzufahren.

## 2.3.5 Installation abschließen

Nachdem Sie die benötigten Treiber ausgewählt und Ihre Auswahl bestätigt haben, erscheint das letzte Fenster des Installationsprogramms.



- Im letzten Fenster des Installations-Dialogs klicken Sie auf **Finish**, um den Installationsvorgang abzuschließen.

Fahren Sie mit Kapitel [↑3, Produktaktivierung über das Service Center](#) (Produktaktivierung) fort.

## 3 Produktaktivierung über das Service Center

In diesem Kapitel verwenden wir einen Platzhalter ("NI Product") auf allen Screenshots. Die entsprechenden Bereiche auf Ihrem Bildschirm beinhalten den Namen des Native-Instruments-Produkts, das Sie aktivieren möchten.

### 3.1 Online-Produktaktivierung

Falls Ihr Computer nicht mit dem Internet verbunden ist, fahren Sie bitte mit Kapitel [↑3.3, Offline-Produktaktivierung](#) fort.

#### 3.1.1 Service Center starten

1. Lokalisieren Sie das Service Center auf der Festplatte Ihres Computers. Während der Installation wird im Ordner Programme (unter Mac OS X und Windows) ein Verzeichnis namens **Native Instruments** angelegt. Darin finden Sie den Ordner **Service Center**, der das gleichnamige Programm enthält.
2. Führen Sie einen Doppelklick auf das Programm Service Center aus, um den Aktivierungsvorgang zu starten.



Bitte beachten Sie, dass Sie Ihr Native Instruments-Produkt aktivieren müssen, um den vollen Funktionsumfang nutzen zu können.

### 3.1.2 Einloggen

SERVICE CENTER

Log in

Please log in using your e-mail address and password.

E-mail address

Password

☐ Log me in automatically on next startup

› Forgot your password?

› Create new User Account

▶ Log in

Status:  
Online

- ▶ Loggen Sie sich mit Ihrer registrierten E-Mail-Adresse und Ihrem Nutzerpasswort ein.
- ▶ Falls Sie noch kein Native Instruments-Benutzerkonto registriert haben, klicken Sie auf [Neues Benutzerkonto anlegen](#). Füllen Sie das Registrierungsformular aus. Das Passwort wird Ihnen per E-Mail zugesandt.

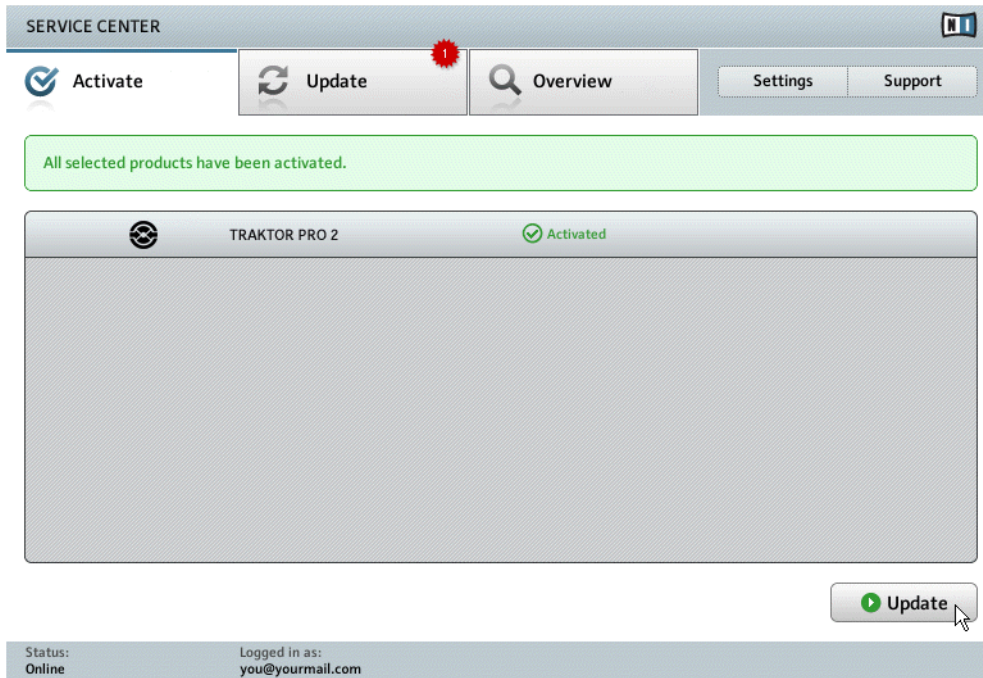
### 3.1.3 Produkt aktivieren

The screenshot shows the 'SERVICE CENTER' interface. At the top, there is a navigation bar with buttons for 'Activate' (with a checkmark icon), 'Update' (with a refresh icon), 'Overview' (with a magnifying glass icon), 'Settings', and 'Support'. Below this is a yellow instruction box that says 'Enter the serial numbers for the products you want to activate.' The main area contains a window titled 'NI PRODUCT' with a header bar showing a power button icon, the text 'NI PRODUCT', and several input fields for serial numbers. The first three fields contain the numbers '1796', '99012', and '09'. Below the input fields is a large grey rectangular area. At the bottom right of this area is a green 'Activate' button with a checkmark icon. The footer of the interface shows the status 'Online' and the login information 'Logged in as: you@yourmail.com'.

Das Produkt-Aktivierungs-Fenster des Service Center.

1. Geben Sie die Seriennummer der Software in das Seriennummernfeld ein. Die Seriennummer der Software befindet sich auf dem Registrierungs-Flyer, den Sie in Ihrer TRAKTOR-KONTROL-Z1-Box finden.
2. Klicken Sie auf [Aktivieren](#), um fortzufahren.

### 3.1.4 Online-Aktivierung abschließen

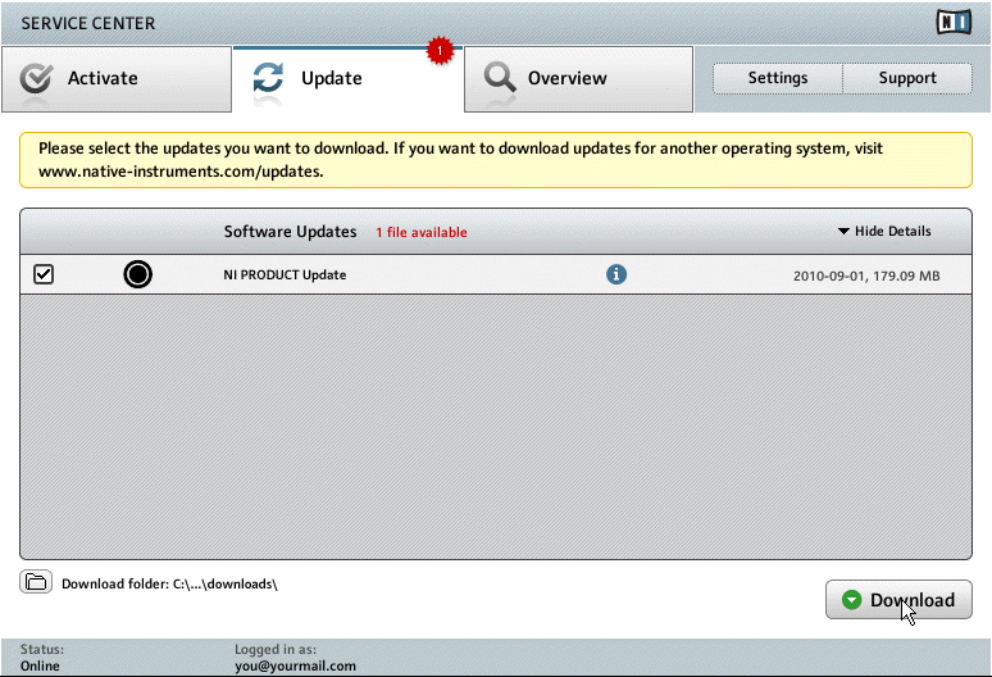


Das Service Center bestätigt die erfolgreiche Produktaktivierung. Die Suche nach Updates startet nun automatisch.

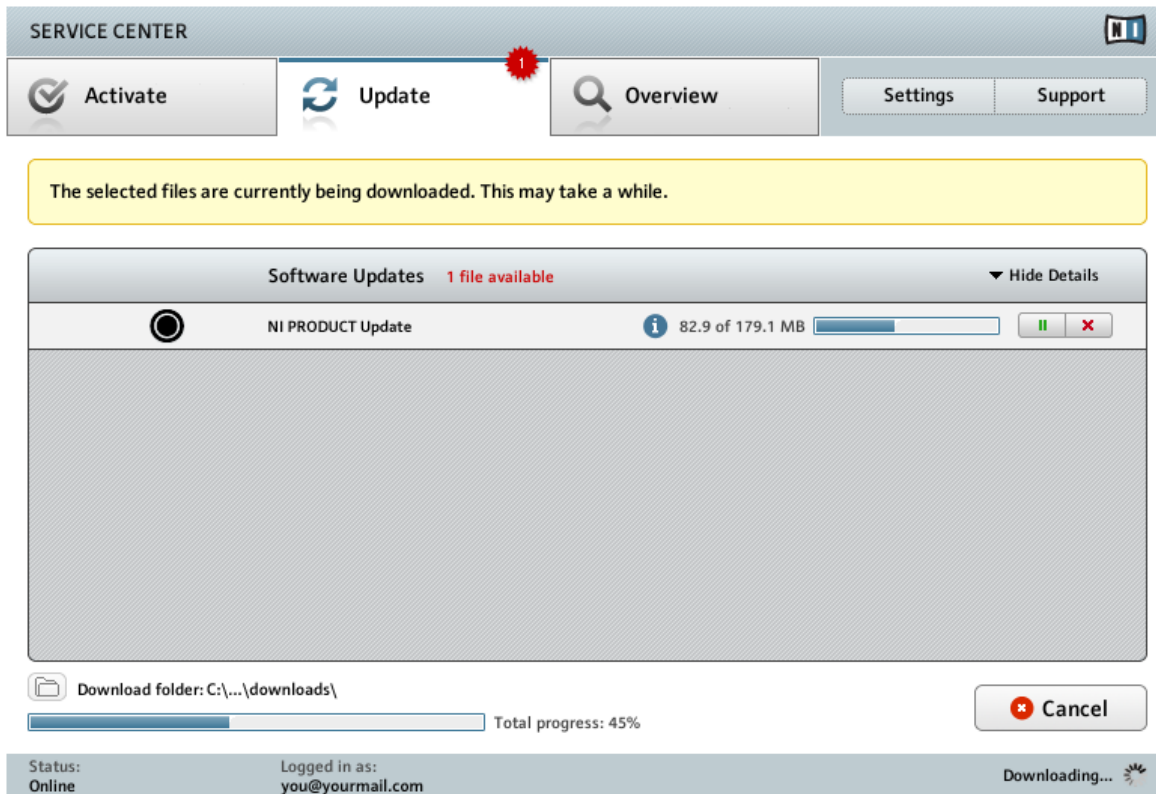
- Sollten Updates für Ihre Produkte zur Verfügung stehen, erscheint der Button [Update](#) unten rechts auf dem Bildschirm. Um die Updates herunterzuladen, klicken Sie auf [Update](#) und fahren Sie mit Kapitel [↑3.2, Das Produkt aktualisieren](#) fort.
- Sollten keine Updates zur Verfügung stehen, erscheint die Schaltfläche [Beenden](#) unten rechts im Service Center. Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Service Center zu schließen.

## 3.2 Das Produkt aktualisieren

### 3.2.1 Updates auswählen



### 3.2.2 Updates herunterladen

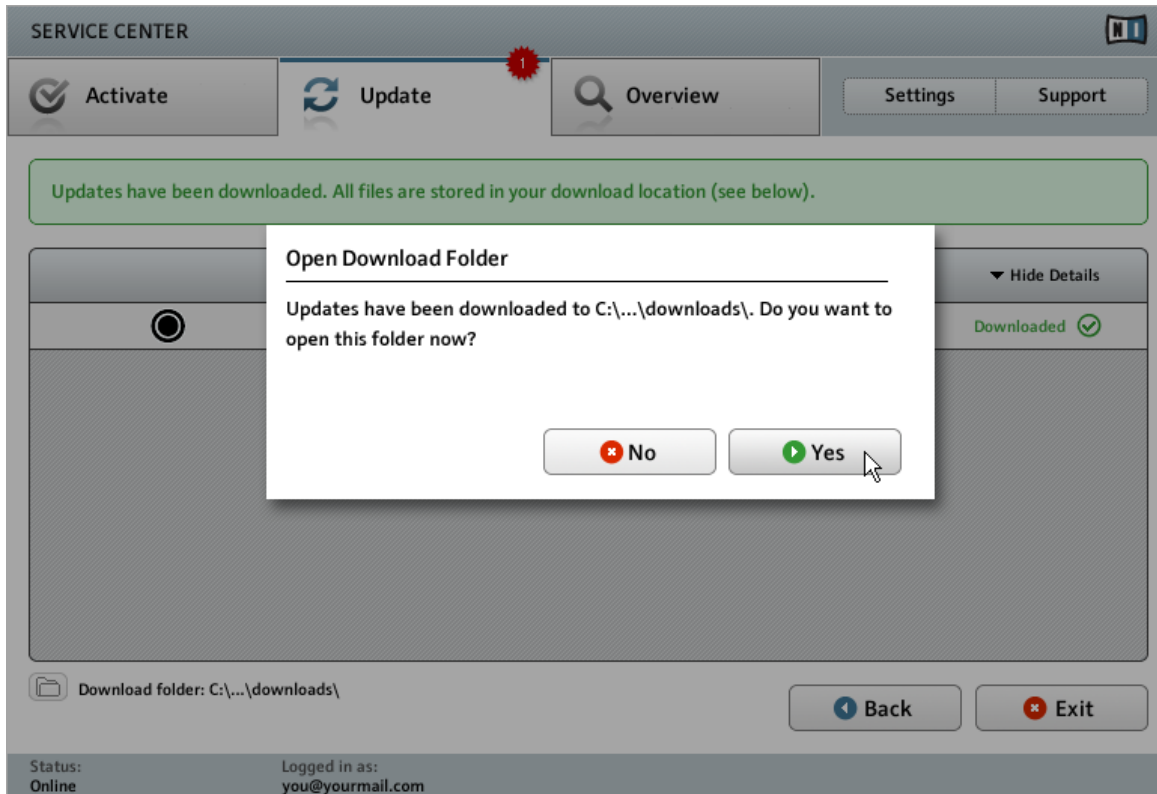


Der Aktualisierungsvorgang.

Abhängig von der Dateigröße und der Geschwindigkeit Ihrer Internetverbindung kann das Herunterladen eine Weile dauern. Es ist dennoch empfohlen, stets die aktuellen Updates herunterzuladen zu installieren.



### 3.2.3 Download-Verzeichnis öffnen



Das Service Center bestätigt, dass alle Updates heruntergeladen wurden und bietet an, das Download-Verzeichnis zu öffnen.

Wenn alle Dateien erfolgreich heruntergeladen wurden, werden Sie aufgefordert, das Download-Verzeichnis zu öffnen.

- Klicken Sie auf [Ja](#), um den Ordner zu öffnen.
- Nachdem der Ordner geöffnet wurde, können Sie das Service Center mit einem Klick auf [Beenden](#) schließen.

### **3.2.4 Updates installieren**

1. Starten Sie die erste Installationsdatei aus dem Download-Ordner mit einem Doppelklick.
2. Folgen Sie den Anweisungen des Installationsprogramms.
3. Wiederholen Sie diese Schritte, bis Sie alle Updates installiert haben.

## **3.3 Offline-Produktaktivierung**

Falls Ihr Computer dauerhaft nicht mit dem Internet verbunden ist, müssen Sie Ihre Native-Instruments-Produkte im Offline-Modus aktivieren. Beachten Sie, dass Sie in diesem Fall einen zweiten Computer benötigen, der mit dem Internet verbunden ist.

### 3.3.1 Offline-Aktivierungsvorgang starten

SERVICE CENTER

Internet connection

Service Center was unable to establish an internet connection. How do you wish to proceed?

Try connecting to the internet again

Make sure that your computer is connected to the internet.

Retry

Use a proxy server to connect to the internet

Host

Port

Proxy

Continue without connecting to the internet

Please note: You will have to transfer an Activation Request File to a computer with internet access.

Offline


Status:  
Pending...


Das Internet-Verbindungs-Fenster des Service Center.


1. Starten Sie das Service Center. Wenn keine Verbindung mit dem Internet ermittelt werden kann, öffnet sich das Fenster [Internet-Verbindung](#).
2. Klicken Sie auf [Offline](#) im Bereich [Ohne Internet-Verbindung fortfahren](#). Das Service Center wechselt zur Seite [Aktivieren](#).

### 3.3.2 Activation Request File erstellen

SERVICE CENTER


 Activate

 Update

 Overview

Settings

Support




You have to complete three steps to do an Offline Activation.

1.

Create Activation Request File

Enter serial numbers and save the Activation Request File to a portable storage device, e. g. an USB stick.

 Create

2.


Transfer File to Internet Computer

Take the Activation Request File to a computer with internet access and open it on that computer. This will load the Native Instruments Registration web page.

3.

Open Activation Return File

Copy the Activation Return File returned by the Native Instruments web server to a portable storage device and open it on the computer that you want to activate the product on.

 Open

Status:  
Offline

Das Offline-Produkt-Aktivierungs-Fenster des Service Center.

- Klicken Sie im Bereich [Activation Request File erstellen](#) auf [Erstellen](#). Die [Aktivieren](#)-Seite wechselt daraufhin in eine Ansicht mit Seriennummern-Feldern.

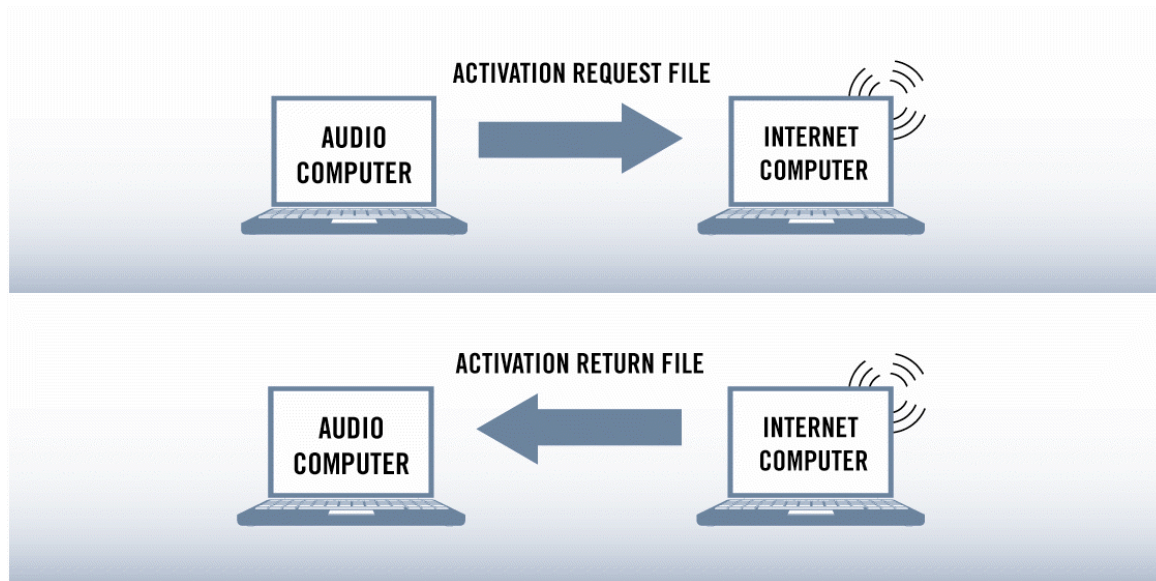
### 3.3.3 Seriennummer eingeben

The screenshot shows the 'SERVICE CENTER' interface. At the top, there is a navigation bar with buttons for 'Activate' (highlighted with a checkmark), 'Update', 'Overview', 'Settings', and 'Support'. Below this, a yellow instruction box says 'Enter the serial numbers for the products you want to activate.' The main area is a window titled 'NI PRODUCT' with a large empty text field for entering serial numbers. Above the text field, there are five small input boxes, each containing a serial number. At the bottom right of the main area, there are 'Back' and 'Create' buttons. The 'Create' button is highlighted with a green checkmark and a mouse cursor. At the bottom left, a status bar indicates 'Status: Offline'.

Das Produkt-Aktivierungs-Fenster des Service Center.

1. Geben Sie die Seriennummer der Software in das Seriennummernfeld ein. Die Seriennummer der Software befindet sich auf dem Registrierungs-Flyer, den Sie in Ihrer TRAKTOR-KONTROL-Z1-Box finden.
2. Klicken Sie auf [Erstellen](#), um das Activation Request File zu speichern (ActivationRequestFile.html). Ein Datei-speichern-Dialog öffnet sich, in dem Sie einen Speicherort für die Aktivierungsdatei bestimmen können.
3. Speichern Sie das Activation Request File in dem gewünschten Ordner.

### 3.3.4 Activation Request File übertragen



### 3.3.5 Activation-Return-Datei öffnen

The screenshot shows the 'SERVICE CENTER' window. At the top, there is a navigation bar with buttons for 'Activate' (checked), 'Update', 'Overview', 'Settings', and 'Support'. Below this, a yellow message box states: 'You have to complete three steps to do an Offline Activation.' The main area contains three numbered steps:

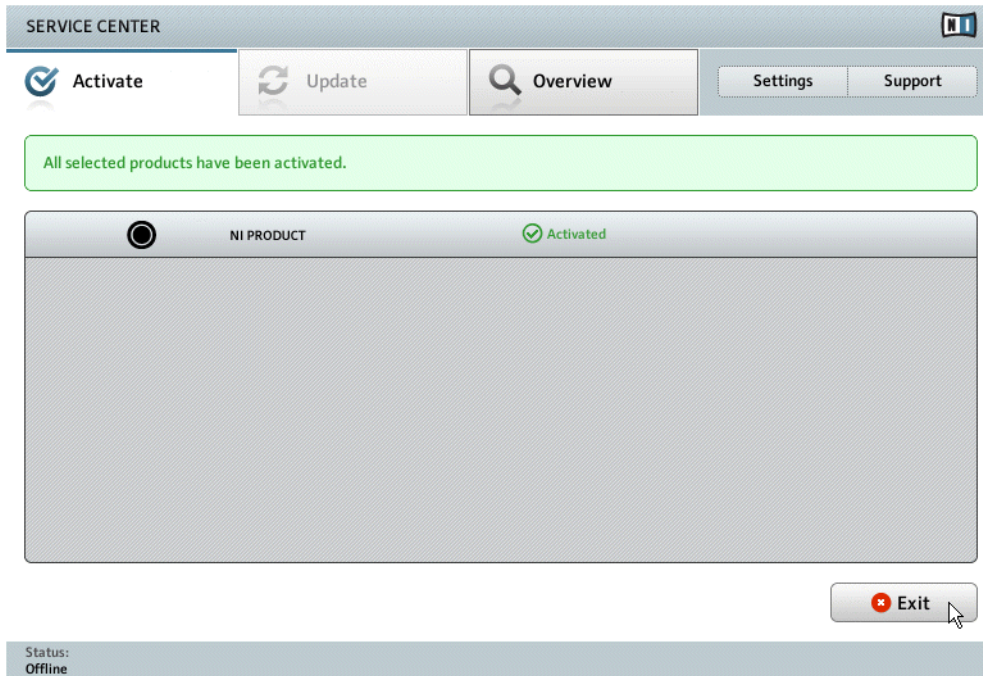
- 1. Create Activation Request File**  
Enter serial numbers and save the Activation Request File to a portable storage device, e. g. an USB stick. [Create]
- 2. Transfer File to Internet Computer**  
Take the Activation Request File to a computer with internet access and open it on that computer. This will load the Native Instruments Registration web page.
- 3. Open Activation Return File**  
Copy the Activation Return File returned by the Native Instruments web server to a portable storage device and open it on the computer that you want to activate the product on. [Open]

At the bottom, a status bar indicates 'Status: Offline'.

Das Offline-Produkt-Aktivierungs-Fenster des Service Center.

1. Starten Sie das Service Center erneut auf Ihrem Computer. Klicken Sie auf [Offline](#) im Bereich [Ohne Internet-Verbindung fortfahren](#).
2. Öffnen Sie den Reiter [Aktivieren](#) und klicken Sie auf [Öffnen](#), um die Activation-Return-Datei zu laden.

### 3.3.6 Offline-Aktivierung abschließen



Nachdem Sie die "Activation Return"-Datei geöffnet haben, bestätigt das Service Center die erfolgreiche Produktaktivierung. Sie können das Service Center mit einem Klick auf **Beenden** schließen.

- ▶ Loggen Sie sich zum Herunterladen von Produktaktualisierungen mit Ihren Zugangsdaten unter [www.native-instruments.com/updates](http://www.native-instruments.com/updates) auf der Native-Instruments-Webseite ein. Laden Sie alle relevanten Updates aus dem Personal Update Manager auf Ihren Computer herunter, der mit dem Internet verbunden ist. Anschließend übertragen Sie die Dateien mit einem transportablen Speichermedium auf Ihren Musik-Computer und installieren diese dort.



## 3.4 Weitergehende Informationen

Für Hinweise zu den von Ihnen aktivierten Produkten und deren Seriennummern sowie zu Lizenzen und Ihren NI-Benutzerkonto-Einstellungen besuchen Sie den Bereich My Account unter: <http://www.native-instruments.com/my-account/>

## 4 Verwendung des Z1 mit einem Computer

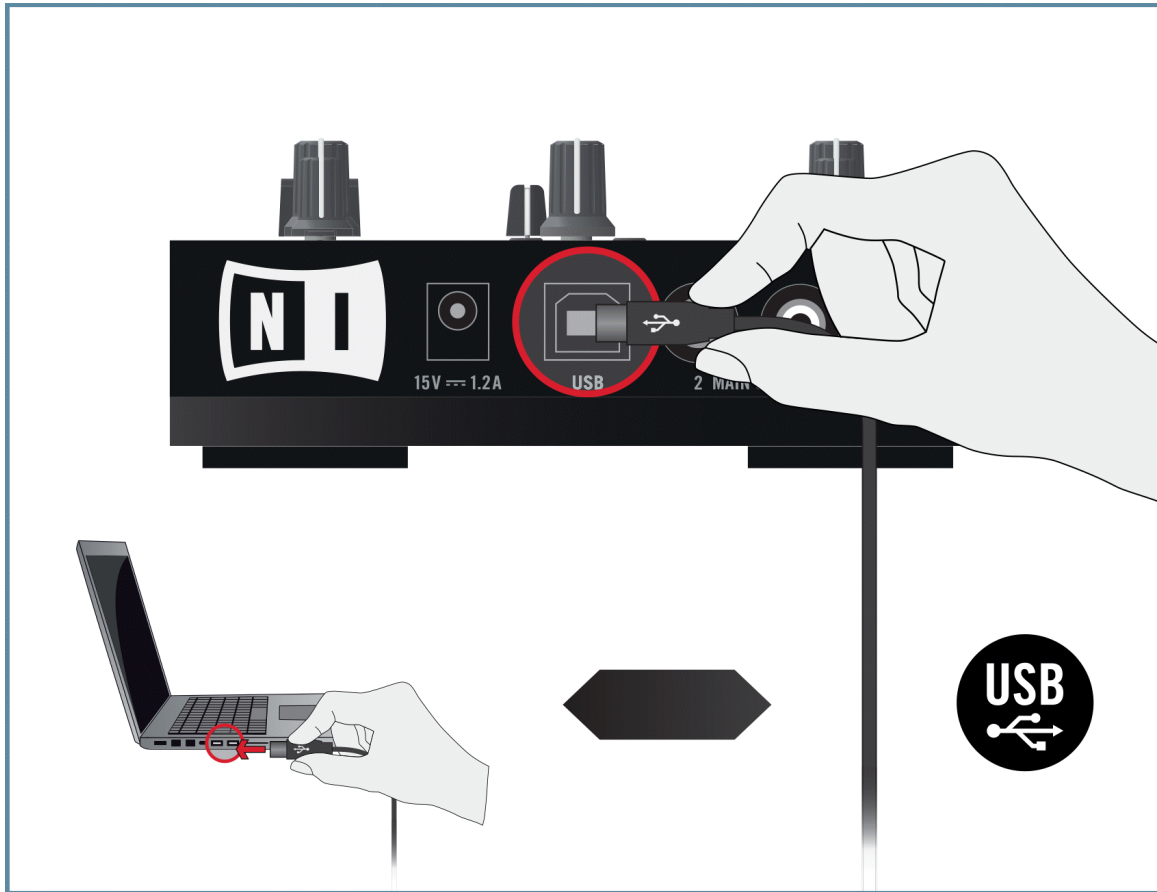
Wenn Sie das Z1 mit der TRAKTOR-Software an einem Computer verwenden möchten, folgen Sie den Anweisungen in diesem Abschnitt. Bevor Sie Ihr TRAKTOR KONTROL Z1 anschließen, beachten Sie bitte die folgenden Punkte:

- Für den Fall, dass Sie TRAKTOR auf einem Windows-System verwenden, vergewissern Sie sich, dass die Hardwaretreiber mit dem TRAKTOR-Installationsprogramm installiert wurden, bevor Sie das Gerät anschließen. Folgen Sie dafür den Installationsanweisungen in [↑2, Software-Installation](#).
- Wenn Sie den Z1 an einen USB-Hub anschließen, kann es zu Fehlfunktionen kommen! Bitte schließen Sie ihn immer direkt an einen USB-Port Ihres Computers an.
- Das Z1 kann in Kombination mit Verstärkern, Lautsprechern oder Kopfhörern sehr hohe Pegel erzeugen, die Ihr Hörvermögen schädigen können. Wenn Sie das Gerät bei hoher Lautstärkeeinstellung ausschalten, können Sie damit Ihre Lautsprecher beschädigen. Achten Sie immer darauf, dass die Lautstärke-Fader des Z1 vor dem Anschluss des Netzteils oder von externen Geräten, der Wiedergabe von Musik oder dem An-/Ausschalten des Geräts ganz heruntergeschoben sind. Wenn alles angeschlossen und eingerichtet ist, erhöhen Sie während der Wiedergabe der Musik langsam die Lautstärke, bis Sie die gewünschte Lautstärke erreicht haben.

### 4.1 Anschließen des Z1 an einen Computer

Um das TRAKTOR KONTROL Z1 an Ihren Computer anzuschließen:

1. Verbinden Sie das "Geräte-Ende" (rechteckiger Stecker) des beiliegenden USB-Kabels mit der USB-Buchse auf der Rückseite des TRAKTOR KONTROL Z1.
2. Verbinden Sie das "Computer-Ende" (flacher Stecker) des USB-Kabels mit einem freien USB-2.0-Anschluss Ihres Computers.

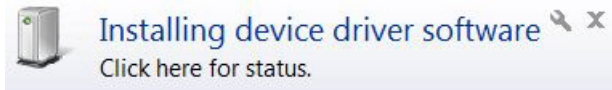


Wenn Sie das Z1 mit einem Computer verwenden, wird das mitgelieferte Netzteil nicht benötigt. Das Gerät wird in dem Fall via USB über den Computer mit Strom versorgt.

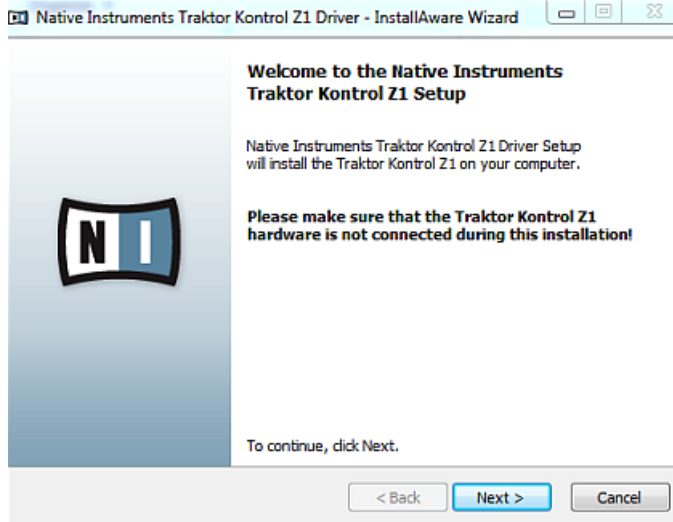
### Wichtig für Windows-Nutzer: Abschluss der Gerätetreiber-Installation

Die Hardware-Erkennung wird von Windows mit der Gerätetreiber-Installation abgeschlossen:

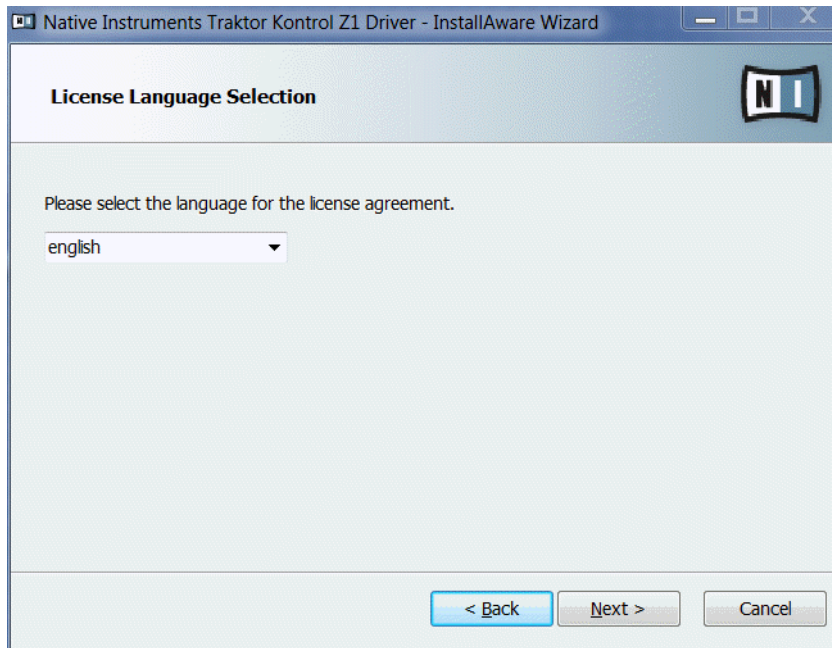
1. Die Meldung "Gerätetreiber wird installiert" wird eingeblendet.



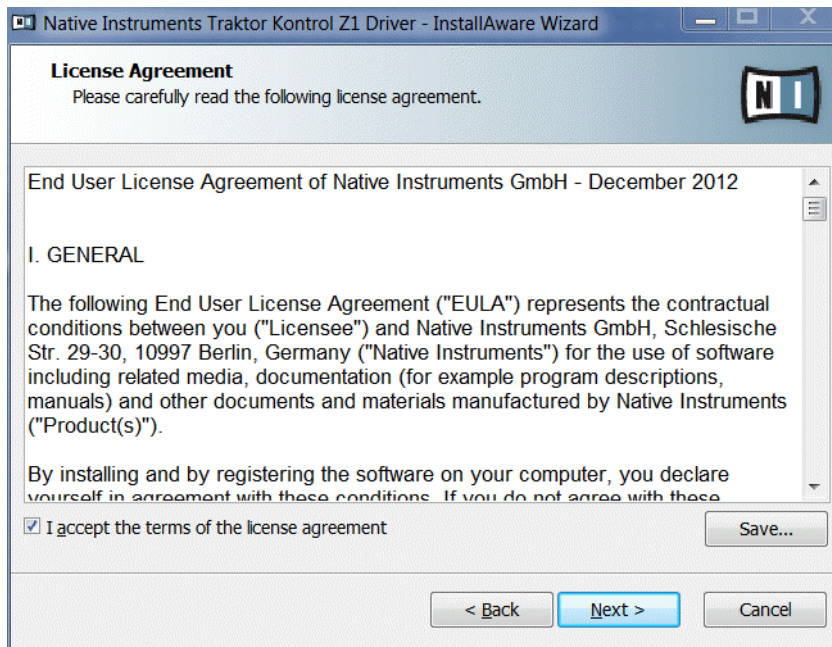
2. Sobald sich der InstallAware Wizard zeigt, klicken Sie auf [Next](#), um fortzufahren.



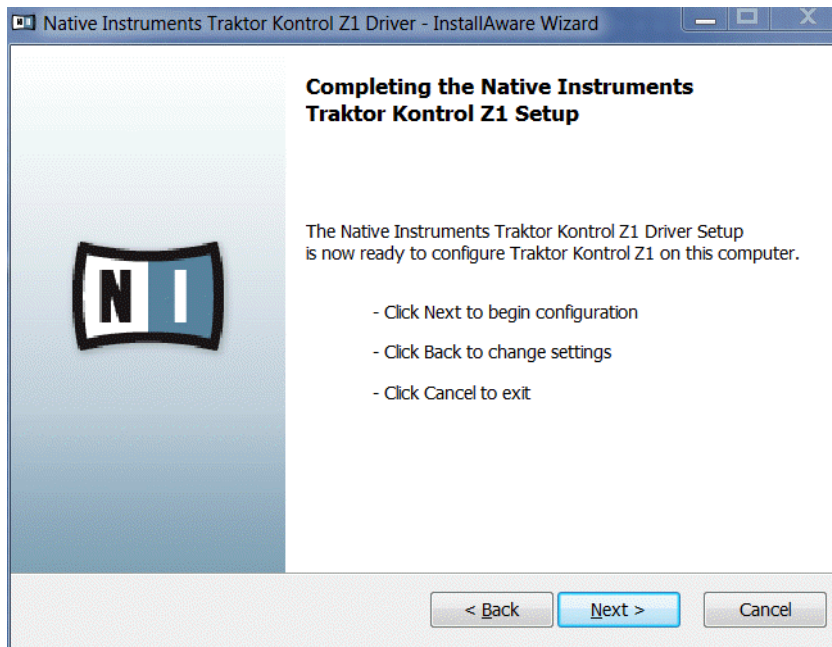
3. Wählen Sie die für Sie passende Sprache aus dem Drop-down-Menu und klicken Sie auf [Next](#), um fortzufahren.



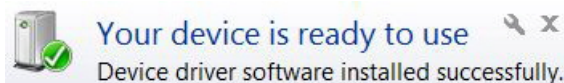
4. Um fortzufahren, müssen Sie die Lizenzvereinbarung akzeptieren. Klicken Sie im Anschluss auf **Next**, um fortzufahren.



5. Der InstallAware Wizard wird nun den Computer für die Arbeit mit dem Z1 konfigurieren. Klicken Sie auf **Next**, um fortzufahren.



6. Nach der Installation des Gerätetreibers zeigt Windows die Meldung "Das Gerät ist betriebsbereit" an.



Während des Hardware-Installationsvorgangs könnte es notwendig sein, die Anti-Virus-Software zu deaktivieren.

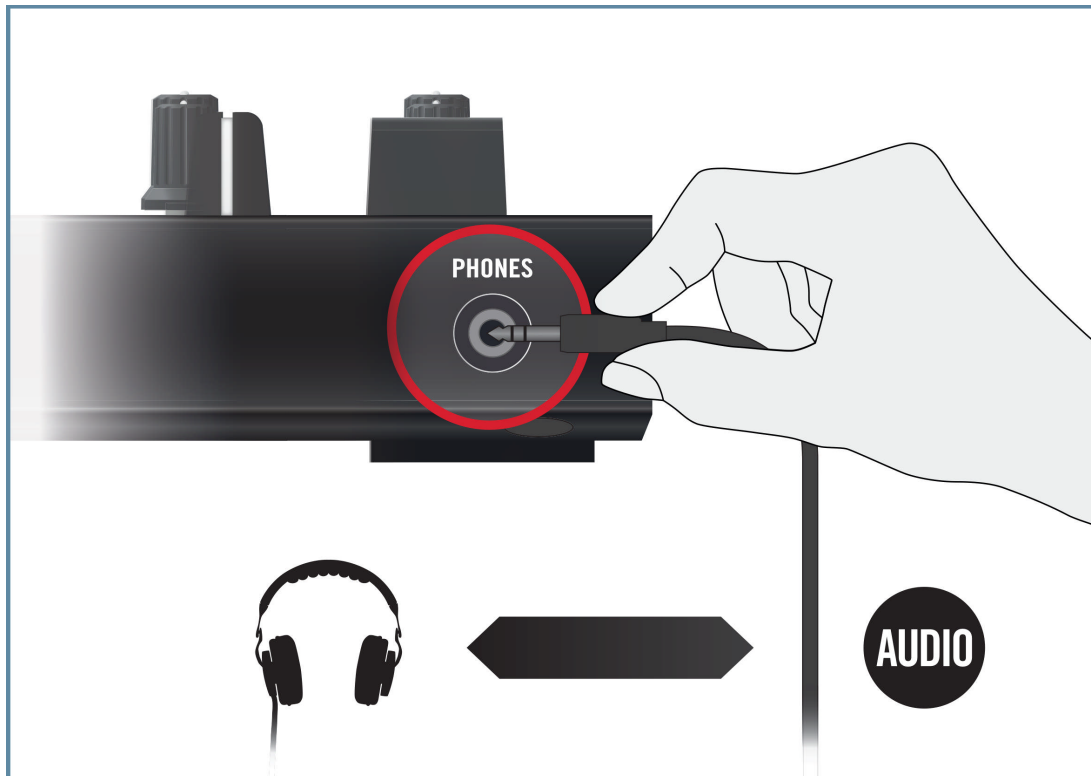
## 4.2 Kopfhörer anschließen



Bevor Sie den Kopfhörer aufsetzen, vergewissern Sie sich, dass der Lautstärkeregler des Kopfhörerausgangs (**HP VOLUME** oben auf dem Z1) heruntergeregelt wurde! Drehen Sie bei laufender Musikwiedergabe den Lautstärkeregler langsam im Uhrzeigersinn, bis der gewünschte Lautstärkepegel erreicht ist.

Um einen Kopfhörer an das TRAKTOR KONTROL Z1 anzuschließen:

- Schließen Sie den Kopfhörer mit einem 3,5 mm-Klinkestecker an die PHONES-Buchse an der Vorderseite des Geräts an.





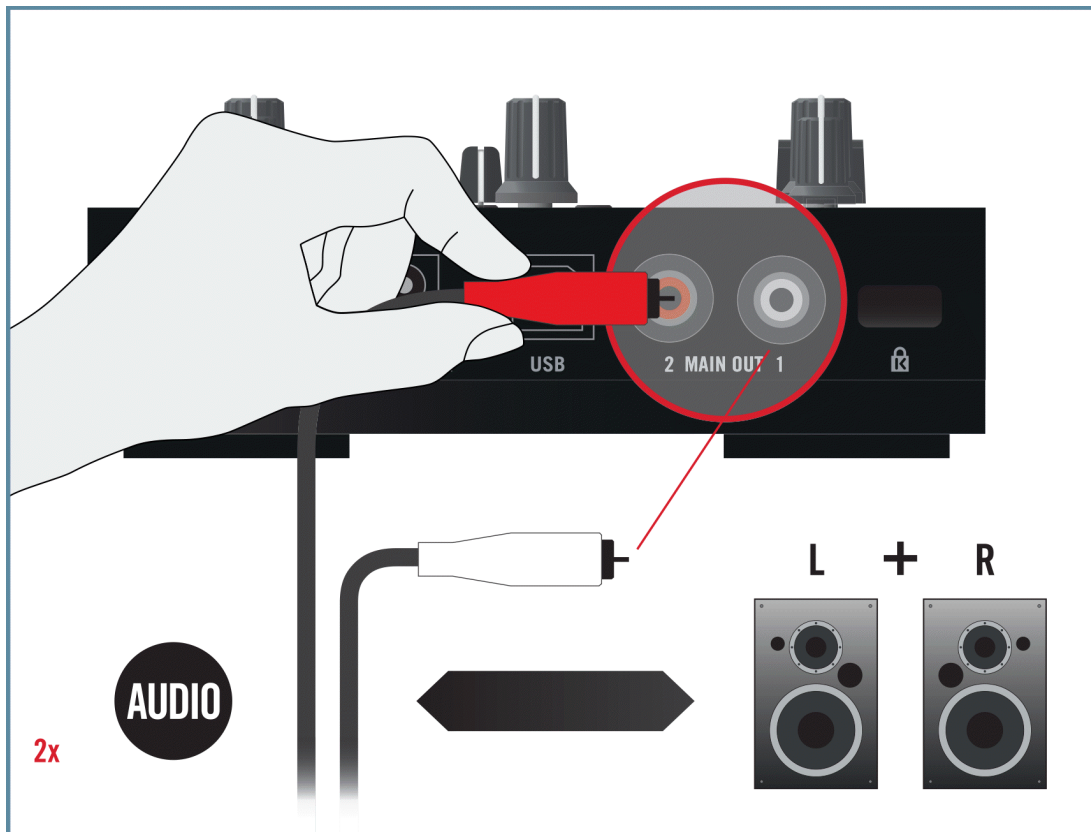
## 4.3 Anschluss eines Verstärkersystems



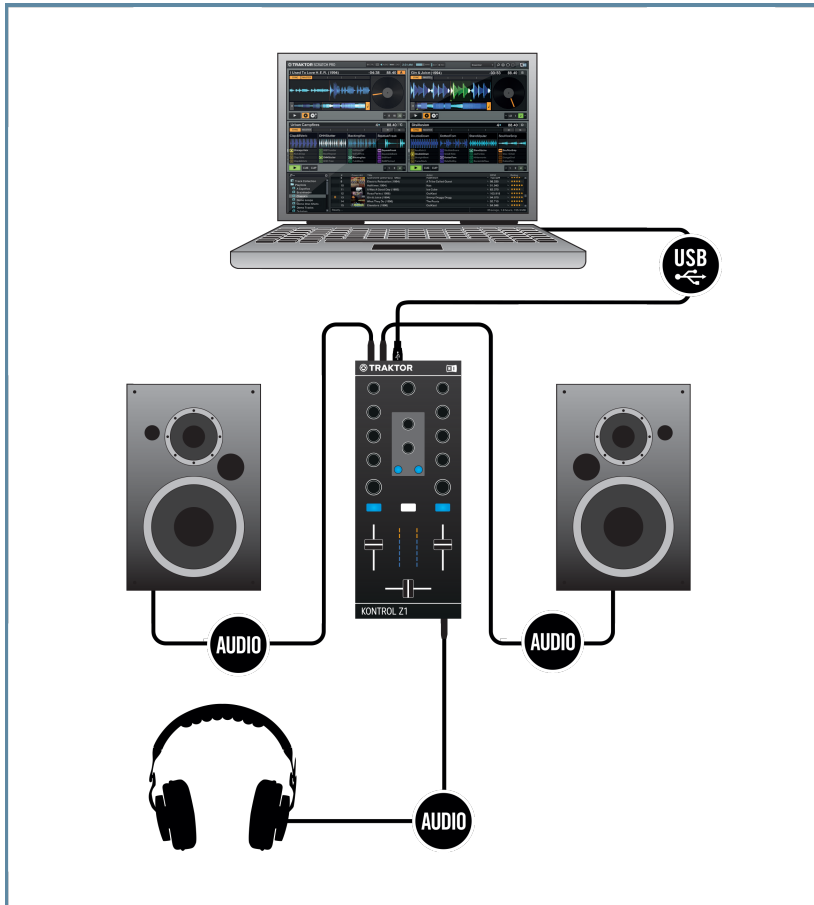
Schalten Sie Ihr Verstärkersystem (aktive Lautsprecher oder Verstärker) aus und schieben sie die Lautstärke-Fader des Z1 ganz nach unten, bevor Sie die folgenden Schritte ausführen. Regeln Sie später bei laufender Musikwiedergabe die Lautstärke langsam hoch, bis der gewünschte Pegel erreicht ist.

Um einen Verstärker oder Aktivboxen an Ihren TRAKTOR KONTROL Z1 anzuschließen:

- Verbinden Sie die Hauptausgänge (**MAIN OUT**) Ihres TRAKTOR KONTROL Z1 über passende Kabel (RCA/Cinch) mit den Eingängen Ihres Verstärkersystems.



## 4.4 Beispiel-Setup im Überblick



Ein Beispiel-Setup eines Z1 mit angeschlossenem Computer.

## 4.5 Letzte Vorbereitungen

Wir empfehlen das Einschalten der Geräte in der folgenden Reihenfolge:

1. Starten Sie Ihren Computer.
2. Vergewissern Sie sich, dass TRAKTOR KONTROL Z1 an einen USB 2.0-Port Ihres Computers angeschlossen ist.
3. Schalten Sie Ihr Verstärkersystem ein (aktive Lautsprecher oder ein Verstärker mit passiven Lautsprechern).

Später, wenn die Software läuft und Sie Tracks in die Decks von TRAKTOR geladen haben, drehen Sie die Lautstärkeregler während der Musikwiedergabe langsam bis zum gewünschten Pegel auf.



Bevor Sie den Kopfhörer aufsetzen, vergewissern Sie sich, dass der Lautstärkeregler des Kopfhörerausgangs heruntergeregelt wurde! Drehen Sie bei laufender Musikwiedergabe den Lautstärkeregler langsam im Uhrzeigersinn, bis der gewünschte Lautstärkepegel erreicht ist.

## 4.6 Starten der TRAKTOR-Software auf Ihrem Computer

Nach einer erfolgreichen Installation befindet sich auf Ihrer Festplatte ein TRAKTOR-Ordner, worin die Software und die Handbücher zu finden sind. Wenn Sie die vorgegebenen Installationspfade nicht geändert haben, finden Sie den Installationsordner an dieser Stelle:

- *Mac OS X: Macintosh HD/Programme/Native Instruments/Traktor 2/*
- *Windows: C:\Programme\Native Instruments\Traktor 2\*

Um TRAKTOR zu starten:

- Doppelklicken Sie auf das **Traktor**-Programmsymbol im Installationsordner oder (unter Windows) auf eine während der Installation erzeugte Verknüpfung (z.B. auf Ihrem Desktop).

- Das TRAKTOR-Fenster mit dem Startfenster des Setup-Wizard öffnet sich. Der Setup Wizard hilft Ihnen mit der Einrichtung von TRAKTOR im Zusammenspiel mit dem Z1 in einigen wenigen Schritten. Für nähere Informationen zum Setup Wizard lesen Sie das TRAKTOR-Getting-Started-Dokument.

## 5 Verwendung des Z1 mit einem iOS-Gerät

Falls Sie das Z1 an einem iOS-Gerät verwenden möchten, folgen Sie den Anweisungen in diesem Abschnitt. Bevor Sie die Geräte jedoch miteinander verbinden, beachten Sie bitte die folgenden Punkte:

- Wenn Sie das Z1 in Verbindung mit der TRAKTOR DJ-App an einem iOS-Gerät verwenden möchten, sollten Sie die App zunächst auf Ihrem Gerät installiert haben, bevor Sie das Z1 anschließen. Die TRAKTOR DJ-App kann im iTunes-App-Store heruntergeladen werden. Für weitergehende Informationen hierzu lesen Sie [↑5, Verwendung des Z1 mit einem iOS-Gerät](#). Folgende iOS-Geräte werden derzeit von TRAKTOR DJ unterstützt.
  - iPhone 4
  - iPhone 4S
  - iPhone 5
  - iPod touch (4. Generation)
  - iPad 2
  - iPad (3. Generation)
  - iPad (4. Generation)
  - iPad mini



Das iPad (4. Generation), iPad Mini und das iPhone 5 benötigen Apple's Lightning-to-Dock-Adapter, um mit dem Z1 verbunden werden zu können.

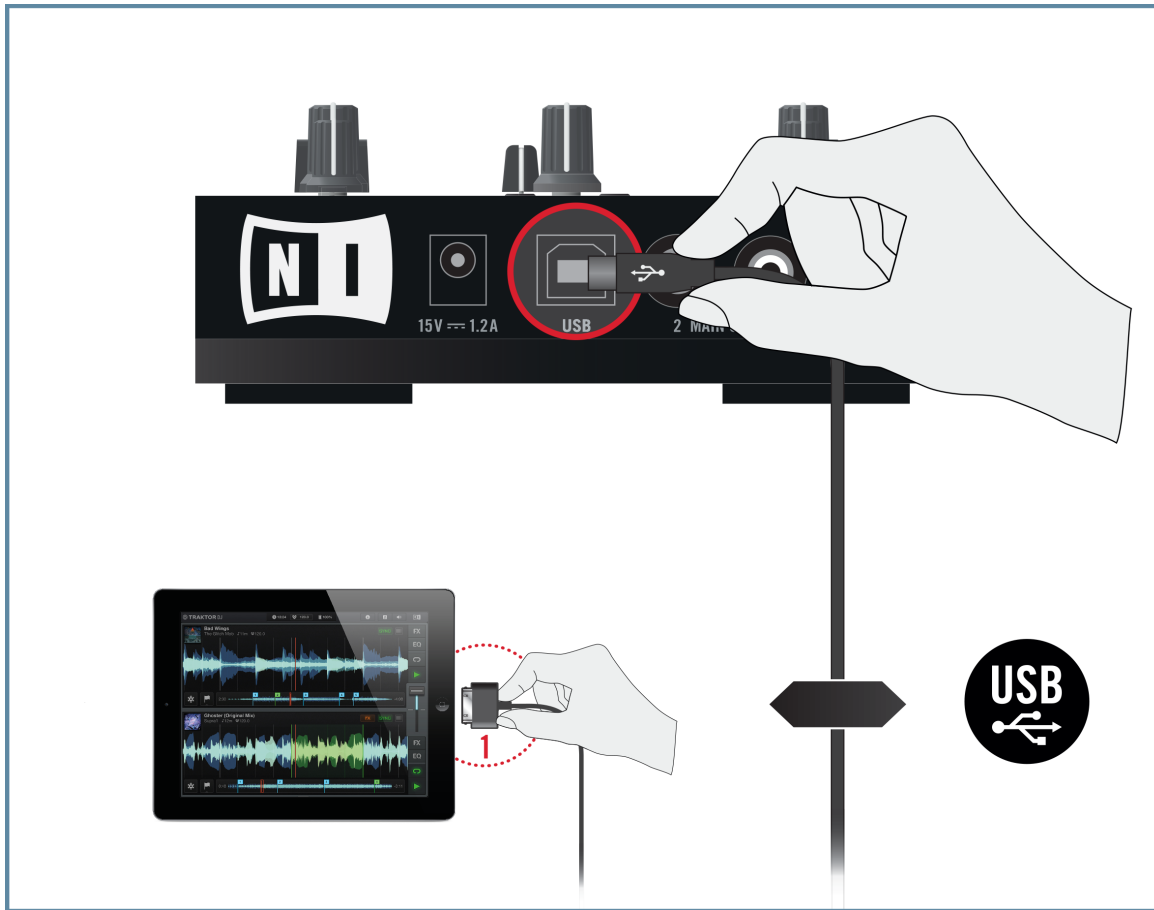


Der Z1 kann in Kombination mit Verstärkern, Lautsprechern oder Kopfhörern sehr hohe Pegel erzeugen, die Ihr Hörvermögen schädigen können. Wenn Sie das Gerät bei hoher Lautstärkeeinstellung ausschalten, können Sie damit Ihre Lautsprecher beschädigen. Achten Sie immer darauf, dass die Lautstärke-Fader des Z1 vor dem Anschluss des Netzteils oder von externen Geräten, der Wiedergabe von Musik oder dem An-/Ausschalten des Geräts ganz herunter geschoben sind. Wenn alles angeschlossen und eingerichtet ist, erhöhen Sie während der Wiedergabe der Musik langsam die Lautstärke, bis Sie die gewünschte Lautstärke erreicht haben.

## **5.1     Anschließen des Z1 an ein iOS-Gerät**

Um das Z1 mit Ihrem iOS-Gerät zu verbinden:

1. Verbinden Sie das "Geräte-Ende" (rechteckiger Stecker) des beiliegenden Native-Instruments-iOS-Kabels mit der USB-Buchse auf der Rückseite des TRAKTOR KONTROL Z1.
2. Verbinden Sie das Apple-Verbindungsende des Kabels mit der 30-poligen Buchse an der Unterseite Ihres iOS-Geräts.



Ein Beispiel-Setup eines Z1 an einem iPad.

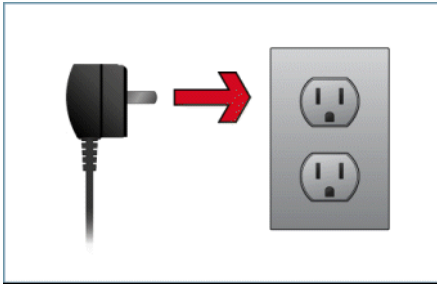
(1) Das für den Anschluss an ein iOS-Gerät benötigte Native-Instruments-iOS-Anschlusskabel (im Lieferumfang des Z1 enthalten).

## 5.2 Anschließen des Netzteils

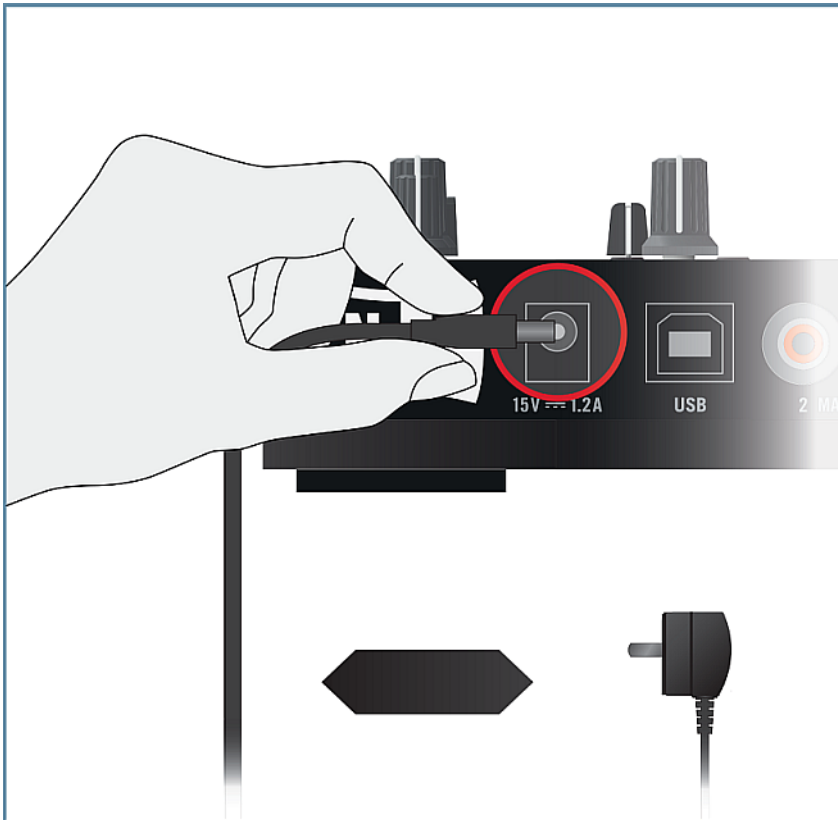
Um das Netzteil anzuschließen:



1. Verbinden Sie den Netzstecker des Netzteils mit der Steckdose.



2. Verbinden Sie das andere Ende mit der Netzteilbuchse auf der Rückseite des TRAKTOR KONTROL Z1.



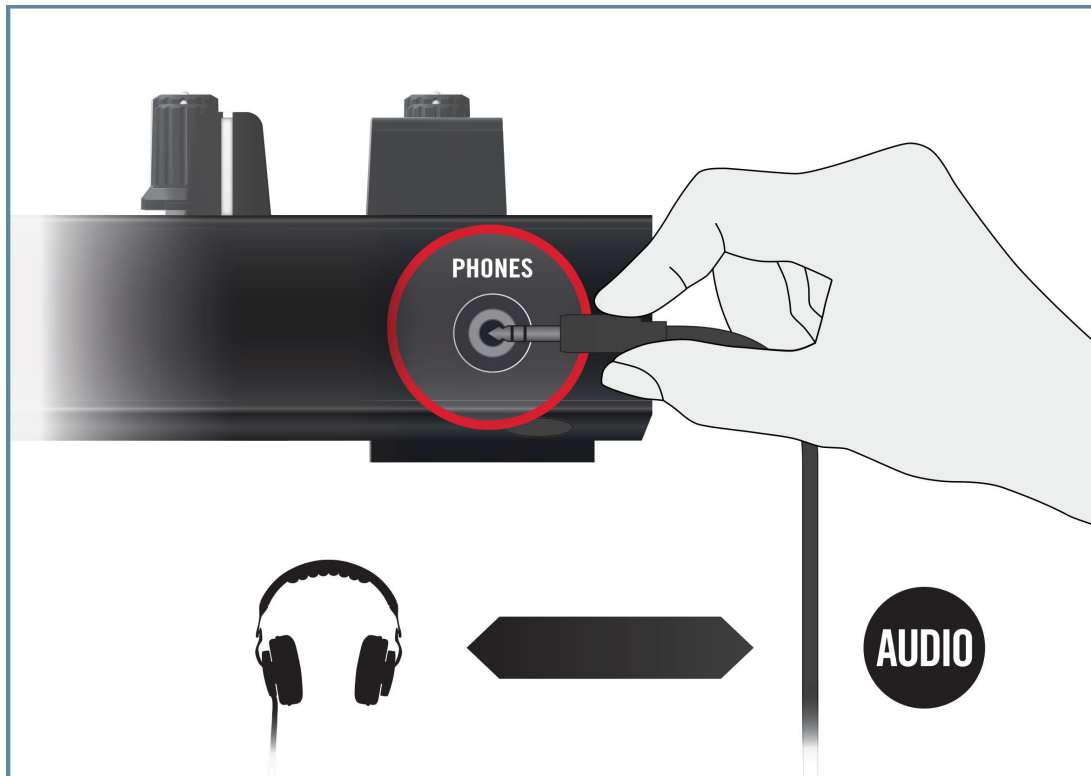
## 5.3 Kopfhörer anschließen



Bevor Sie den Kopfhörer aufsetzen, vergewissern Sie sich, dass der Lautstärkeregler des Kopfhörerausgangs (**HP VOLUME** oben auf dem Z1) heruntergeregelt wurde! Drehen Sie bei laufender Musikwiedergabe den Lautstärkeregler langsam im Uhrzeigersinn, bis der gewünschte Lautstärkepegel erreicht ist.

Um einen Kopfhörer an den TRAKTOR KONTROL Z1 anzuschließen:

- Schließen Sie Ihren Kopfhörer an die **PHONES**-Buchse an der Vorderseite des Z1 an. Beachten Sie, dass hierzu ein 3,5 mm-Stecker verwendet wird.



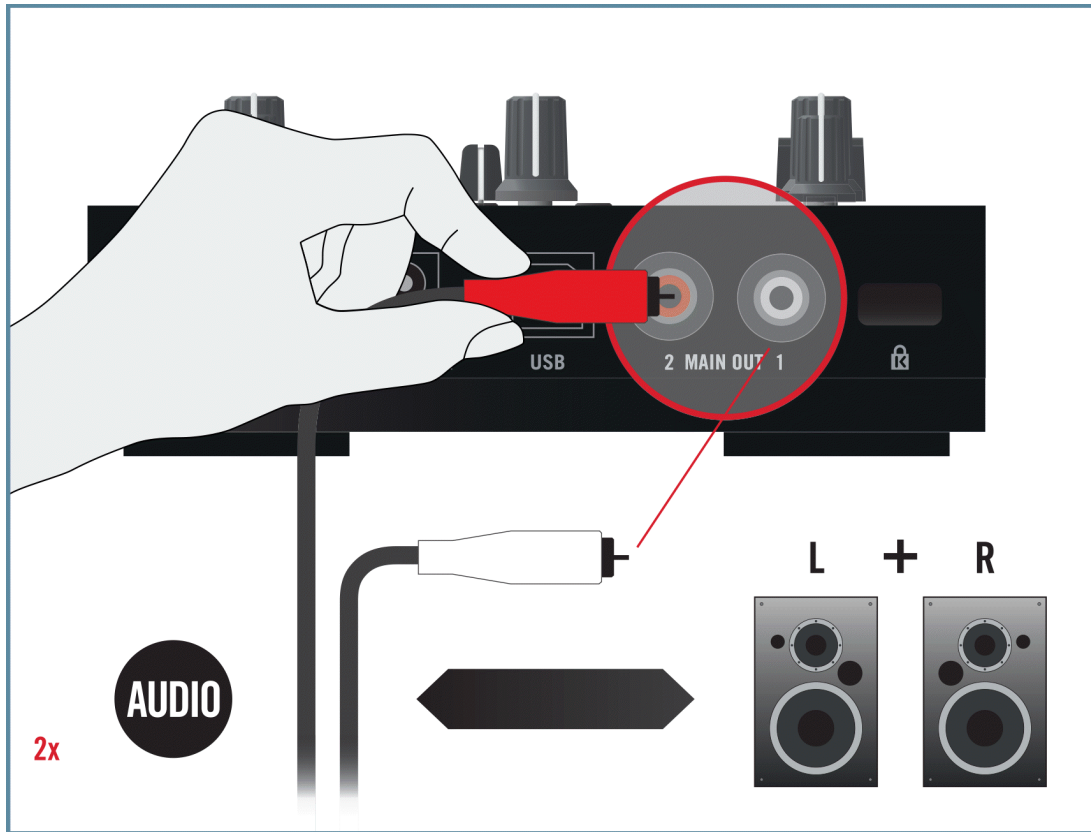
## 5.4 Anschluss an ein Verstärkersystem



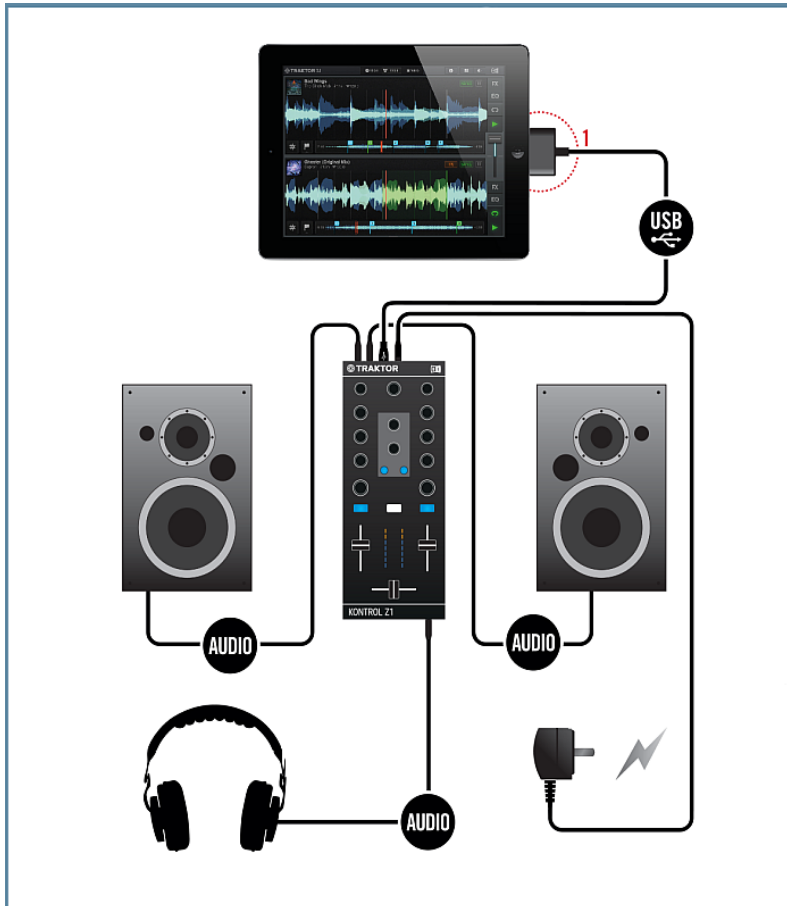
Schalten Sie Ihr Verstärkersystem (aktive Lautsprecher oder Verstärker) aus und schieben sie die Lautstärke-Fader des Z1 ganz nach unten, bevor Sie die folgenden Schritte ausführen. Regeln Sie später bei laufender Musikwiedergabe die Lautstärke langsam hoch, bis der gewünschte Pegel erreicht ist.

Um einen Verstärker oder Aktivboxen an Ihren TRAKTOR KONTROL Z1 anzuschließen:

- Verbinden Sie die Hauptausgänge (**MAIN OUT**) Ihres TRAKTOR CONTROL Z1 über passende Kabel (RCA/Cinch) mit den Eingängen Ihres Verstärkersystems.



## 5.5 Beispiel-Setup im Überblick



Ein Beispiel-Setup eines Z1 mit einem iOS-Gerät.

(1) Das mitgelieferte Native Instruments-iOS-Verbindungskabel, das für den Anschluss eines Z1 an ein iPad benötigt wird.



Beachten Sie, dass iOS-Geräte bei angeschlossenem Z1 möglicherweise nicht zeitgleich geladen werden können.

## 5.6 Letzte Vorbereitungen

Wir empfehlen das Einschalten der Geräte in der folgenden Reihenfolge:

1. Schalten Sie das iOS-Gerät ein.
2. Vergewissern Sie sich, dass das Netzteil des Z1 angeschlossen ist.
3. Schalten Sie Ihr Verstärkersystem ein (aktive Lautsprecher oder ein Verstärker mit passiven Lautsprechern).

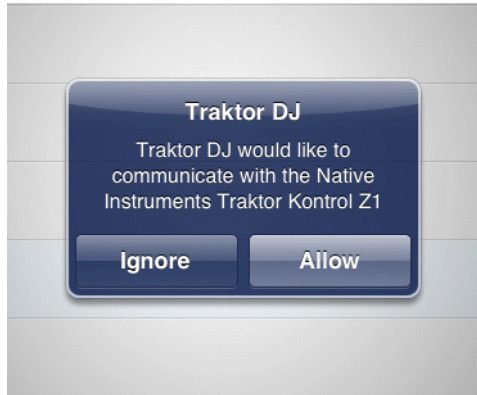
Später, wenn die Software läuft und Sie Tracks in die Decks von TRAKTOR DJ geladen haben, drehen Sie die Lautstärkeregler während der Musikkwiedergabe langsam bis zum gewünschten Pegel auf.



Bevor Sie den Kopfhörer aufsetzen, vergewissern Sie sich, dass der Lautstärkeregler des Kopfhörerausgangs heruntergeregelt wurde! Drehen Sie bei laufender Musikkwiedergabe den Lautstärkeregler langsam im Uhrzeigersinn, bis der gewünschte Lautstärkepegel erreicht ist.

## 5.7 Starten der TRAKTOR DJ-App.

1. Starten Sie die TRAKTOR-DJ-App auf Ihrem iOS-Gerät, indem Sie auf ihr Symbol tippen. TRAKTOR DJ wird das angeschlossene TRAKTOR KONTROL Z1 erkennen. Falls Sie das Z1 an ein iPad anschließen, wird beim ersten Anschluss folgende Nachricht angezeigt:



2. Tippen Sie auf [Allow](#).  
→ TRAKTOR DJ wird automatisch für die Verwendung mit dem Z1 konfiguriert.

## 6 Was kommt als Nächstes?

- Um Informationen über die Funktionsweise des Z1 zu erhalten und wie Sie es mit der TRAKTOR-Software nutzen, lesen Sie bitte das **TRAKTOR-KONTROL-Z1-Benutzerhandbuch** (Manual). Aufrufen können Sie das Benutzerhandbuch über den Eintrag im [Help](#)-Menü der TRAKTOR-Software.
- Lesen Sie bitte das **Benutzerhandbuch** (TRAKTOR Manual) und das **Erste-Schritte-Handbuch** (TRAKTOR Getting Started), um alle TRAKTOR-Funktionen kennenzulernen. Aufrufen können Sie die Dokumente über den Eintrag [im Help-Menü](#) in der TRAKTOR-Software.



## 7 Fehlerbehebung und FAQ

In diesem Kapitel finden Sie häufig gestellte Fragen und Verweise auf Artikel in der Knowledge Base. Um einen Artikel in der Knowledge Base zu finden, besuchen Sie den Support-Bereich auf der Native Instruments-Website, navigieren Sie zur Knowledge Base und geben Sie die Nummer des Artikels dort in das Suchfeld ein.

### 7.1 Update-Installation kann Installationsordner nicht finden

Sollten Sie den Installationsordner eines Native Instruments-Programms nach der Installation auf Ihrer Festplatte verschoben haben, kann dieser beim Aufspielen eines Updates nicht mehr gefunden werden, und das Update wird mit einer Fehlermeldung geschlossen. Sie können den Installationspfad im [Overview](#)-Tab des Service Center nachträglich anpassen. Wenn eine Anwendung nicht gefunden werden kann erscheint der [Locate](#)-Button in diesem Tab. Klicken Sie auf diesen Button und navigieren Sie dann zu dem neuen Programmordner.

### 7.2 Störgeräusche und Dropouts während der Wiedergabe

Wenn Sie Störgeräusche und/oder Dropouts während der Wiedergabe eines Tracks hören, sollten Sie die Latenzeinstellung des TRAKTOR KONTROL Z1 erhöhen. Um zu erfahren, wie das geht, schauen Sie bitte in das **TRAKTOR-KONTROL-Z1-Handbuch**, in dem das TRAKTOR KONTROL Z1 Control Panel beschrieben wird — das Werkzeug für die Einstellungen des Audio-Interfaces.

### 7.3 Weitere Problemlösungsquellen

Sollte keiner der Vorschläge dieses Kapitels Ihr Problem beheben, finden Sie im TRAKTOR-Handbuch (TRAKTOR Manual) detailliertere Informationen zu diesen Themen. Prüfen Sie außerdem, ob die Knowledge Base eine Antwort kennt:

<http://www.native-instruments.com/knowledge/>

## 8 Support

### 8.1 Knowledge Base / Online-Support / Readme

Um die Knowledge Base bzw. den Online-Support zu öffnen:

- Öffnen Sie das Service Center und klicken Sie auf den Button [Support](#) in der oberen rechten Ecke. Hier finden Sie direkte Links zur Native Instruments **Knowledge Base** und zum **Online-Hilfeformular**.

Die Online Knowledge Base enthält viele nützliche Informationen über Ihr Native Instruments Produkt und kann Ihnen bei der Lösung möglicher Probleme behilflich sein, wenn Sie mit diesem Produkt arbeiten.

Wenn keiner der Einträge der Knowledge Base mit Ihrem Problem übereinstimmt oder die gefundenen Treffer Ihr Problem nicht lösen können, haben Sie die Möglichkeit über das Online-Hilfeformular mit dem technischen Support von Native Instruments in Kontakt treten zu können. Das Hilfeformular fragt zunächst Informationen zu Ihrer Hard- und Software ab. Diese Informationen sind wichtig, um Sie bei Schwierigkeiten optimal beraten zu können.

Wenn Sie mit dem Native-Instruments-Support-Team sprechen, denken Sie bitte daran: je mehr wir über Ihre Hardware, Ihr Betriebssystem und die Software-Version wissen, desto besser können wir Ihnen bei Ihrem Problem helfen. Ihre Beschreibung sollte die folgenden Angaben enthalten:

- Wie das Problem reproduziert werden kann
- Was Sie bereits unternommen haben, um das Problem zu lösen
- Eine Beschreibung Ihres Setups, inklusive aller Hardware
- Das exakte Modell und die technischen Daten Ihres Computers

Wenn Sie eine neue Software-Version oder ein Software-Update installieren, informiert Sie eine **Readme-Datei** über die Neuigkeiten und neue Programmfunktionen, die noch nicht im Handbuch beschrieben wurden. Bitte öffnen und lesen Sie diese Readme-Datei, bevor Sie den technischen Support kontaktieren.

## 8.2 Forum

Im Native-Instruments-Nutzer-Forum können Sie Produktthemen direkt mit anderen Benutzern und Experten diskutieren.

<http://www.native-instruments.com/forum>.

## 8.3 Updates

Bei allen auftretenden Problemen sollten Sie zuerst die eventuell zur Verfügung stehenden Updates herunterladen und installieren. Updates werden regelmäßig veröffentlicht, um bekannte Probleme zu beheben und die Software beständig zu verbessern. Die Versionsnummer Ihrer Software wird auf der ersten Seite des **About**-Dialogs angezeigt. Diesen Dialog können Sie öffnen, indem Sie das NI-Logo in der oberen rechten Ecke der Bedienoberfläche anklicken. Alternativ können Sie die Versionsnummer einer Anwendung auch im Reiter **Überblick** des Service Center finden. Updates sind in der Registerkarte **Update** des Service Center zu finden, oder auf der NI-Website unter:

<http://www.native-instruments.com/updates>.